

平成17年度 地質標本館 来館者アンケート報告

吉田 朋 弘¹⁾

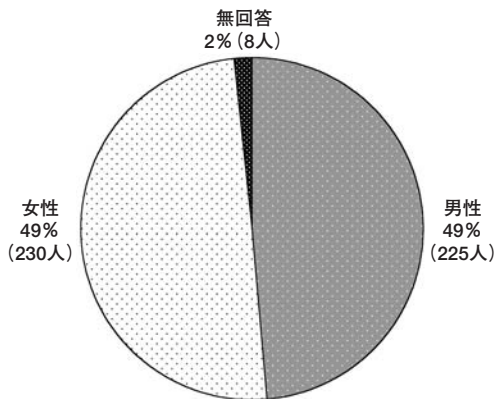
はじめに

平成17年4月から、地質標本館では来館者の声をお聞きするために、アンケートを開始しました。1年間をとおし463名の来館者から貴重なご意見を頂戴しました。

平成17年度の標本館入館者数は、34,556人で

す。全入館者数の2%弱の方のご意見ですが、ここに感謝の意を含め、さらには今後の地質標本館運営の参考として活用させていただきたいと思えます。なお、アンケートは引き続き行っていきます。来館された際には、お気付きの点等何なりとご意見をお寄せ下さい。

問1. あなたの性別は？



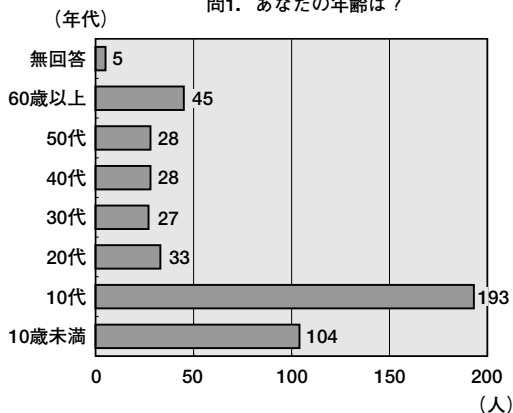
問1. あなたの年齢・性別は？

アンケート集約では、小学生(10代)が多いことが分かります。実際、全入館者数の約25%(8,673名)が小学生の来館者にあたります。

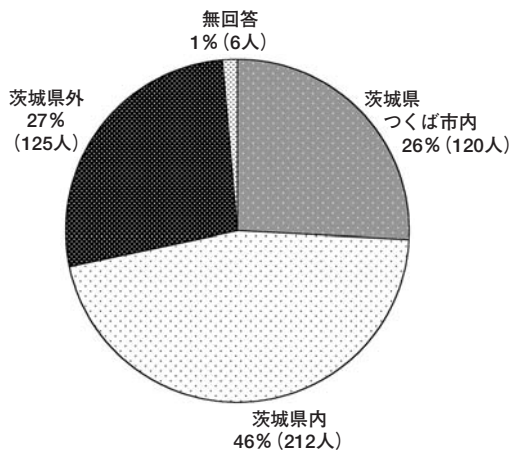
問2. どこから来ましたか？

地質標本館がある茨城県つくば市内だけでなく、茨城県内からの入館者も多く、さらには昨年のつくばエクスプレス開通に伴い、県外からも多くの来館者がありました。

問1. あなたの年齢は？



問2. どこから来ましたか？



1) 産総研 広報部地質標本館

キーワード: 地質標本館, 平成17年度, アンケート

問3. 標本館に来たのは何回目ですか？

実は、この問いが一番重要と考えています。1度来て面白くないと感じてしまえば、その後再度来てくれることはありません。今回は、少ない回答の中での数字ですので、参考にならないかもしれませんが、数え切れないくらい来てくださっている方も多く、大変うれしく感じています。

平成18年度からは、この数字を少しでも厳密にするために、入館受付の際に、ご記入いただくことになりました。来館者のお手を患わせてしまいますが、ご理解の程よろしく願いいたします。

問4. 標本館に来た目的は何ですか？

常設展示を見に来てくださる方が圧倒的に多いのですが、特別展目的に来てくださる方も多いようです。来館者が興味を持てる特別展の企画、また、その宣伝を充実させて、特別展目的の来館者数を増やせていけたらと思います。

問5. 特別展は何で知りましたか？

- ・ 掲示ポスター（標本館・学校等） 142名
- ・ 標本館のHP 63名
- ・ 来館したらやっていた 36名
- ・ その他、情報誌を見た。知人に教えてもらった。無回答等。

皆様からも、どのような宣伝方法があるか、教えていただけると幸いです。

問6. 特別展をご覧になってどのように思いましたか。また、その理由は？

- ・ 面白かった 339名
- ・ 面白く無かった 43名
- ・ すごかった 6名
- ・ ふつう 2名

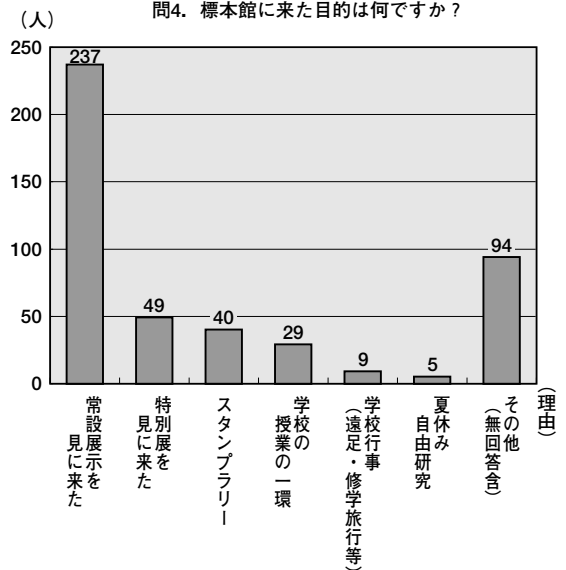
面白くなかった理由

- ・ 好みでない
- ・ 若い子好みじゃなかった
- ・ 化石なんてくだらない

問3. 標本館に来るのは何回目ですか？

	つくば市内	茨城県内	茨城県外	無記名	合計
初めて	47	140	81	40	308
2～5回	37	30	23	5	95
6～10回	15	4	1	4	24
11～20回	4	2	1	1	8
数え切れない	5	6	2	7	20
無回答				8	8

問4. 標本館に来た目的は何ですか？



- ・ もっと子供に分かりやすくしてほしい
- ・ 地味だったから
- ・ 難しいことがいっぱい分で分からなかった
- ・ 疲れる
- ・ 小学生には難しすぎ
- ・ 京都にあまり馴染みがない
- ・ ただ回っているだけのようで面白くない

全ての来館者が面白いと思う特別展を企画するのは困難かもしれませんが、一人でも多くの来館者に楽しんでいただけるよう、創意工夫していきたいと思います。また、皆様からも「こうした方がいい」というご意見を頂戴できたら幸いです。

問7. 今後、どのような特別展を見たいですか? (キーワードで集約)

- ・化石 27名
- ・恐竜 21名
- ・宝石 16名
- ・地震(活断層) 10名
- ・鉱石、鉱物 8名
- ・火山 5名
- ・資源 4名
- ・隕石 2名
- ・他に、山、磁石、防災、富士山、石油等、

具体的な内容として

- ・地球誕生
- ・玄界灘での地震
- ・きれいな石、世界の石
- ・日本の鉱山一過去と現在一
- ・西日本の滝
- ・地球表層環境の変遷
- ・地質、土の性質

今後の、特別展企画の参考にさせていただきます。

問8. ミュージアムショップには、どんな物があつたらいいですか?

- ・学校で使えるもの—ファイル、ノート、ボールペン、クリアケース、定規
- ・装飾品—携帯ストラップ、キーホルダー、コップ、グラス
- ・標本—鉱物、岩石、宝石、世界の石、化石
- ・絵はがき—岩石標本
- ・模型—化石、岩石、ペーパークラフト
- ・標本館限定品—エキジョッカー、砂変幻(作製キット)、化石発掘キット
- ・化石レプリカ、図録(展示品の写真)、地学を理解するための本、化石分布図、恐竜(ジオくん)ヌイグルミ等

いろいろな物を提案して下さい、ありがとうございます。現在、ミュージアムショップでは、絵はがきと

地質図類の購入が可能です。来館者の記念になるような物を販売できるよう検討中です。

問9. ご意見・ご要望を、自由にお書き下さい。

- ・車で来た時の「見学者証」の返却方法を考慮して欲しい(雨の日など、いちいち降りなくてもいい方法にして下さい)
- ・各展示物の簡単な説明が聞きたかった
- ・展示物を増やして欲しい
- ・小さな子供が体験できるコーナーが少ないように感じる
- ・団体来場者の場合は、入館最初に体験イベントを行い地質に興味を持たせるとよい。
- ・レストランを充実して欲しい
- ・食事のできる場所があるといい
- ・分かりやすくした子供用解説書(ひらがな表記など)があるといいですね
- ・正門に入ってから標本館の標識が小さくて分かりにくい
- ・館内もしくは近くに自動販売機が欲しい
- ・展示品の名前にひらがなを付けて欲しい
- ・休憩所をもっと多くして、子供がゆっくり見られるようにして下さい
- ・資料の閲覧場所が入口付近で落ち着かない
- ・もっとクイズ(パソコン)を増やして欲しい

忌憚のないご意見を頂戴しありがとうございます。随時改善していけたらと考えています。

最後に

たくさんのご意見を頂戴しありがとうございます。ここに掲載したのはほんの一部ですが、随時、取りまとめたものを、地質標本館展示企画委員会にて報告し、参考にさせていただいております。今後も、来館しお帰りの際には、お時間の許す限り、アンケートにご協力いただければ幸いです。

YOSHIDA Tomohiro (2006) : A result of the questionnaire for the visitors of the Geological Museum in FY 2005.

<受付: 2006年4月1日>